



COMUNE DI BUGUGGIATE

Provincia di Varese

Settore Scolastico

21020 Buguggiate – Piazza Aldo Moro, n. 1
PEC protocollo@pec.comune.buguggiate.va.it
Tel. 0332/459166 – P.IVA 00308120120



Alla c.a. delle famiglie degli alunni
che usufruiscono dei
Servizi Scolastici Comunali

OMNIBUS - nuovo sistema informatizzato

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato (SpazioScuola) per la gestione della disdetta pasti (refezione), addebito dei servizi e relativi pagamenti.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Importante: l'ultimo giorno utile per i pagamenti con il vecchio Sistema Spazioscuola è il 18/12.

A partire dal mese di gennaio 2026 sarà attivo il nuovo Sistema Informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale.

Dalle 10:00 del 19/12/2025, il vecchio Sistema (SpazioScuola) rimarrà attivo solo in modalità di visualizzazione. Non si potranno quindi più effettuare i pagamenti utilizzando tale sistema.


Dal 07/01/2026 il servizio di disdetta pasti e il pagamento (PagoPA) verrà riattivato, direttamente sul nuovo Sistema Informatizzato OMNIBUS.

Per l'accesso da pc e da smartphone è necessario collegarsi al sito di seguito riportato:

<https://cittadino.omnibussolution.it/login/buguggiate>

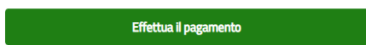


Come effettuare un pagamento

Con decorrenza 07/01/2026, per effettuare i pagamenti tramite Omnibus, una volta entrati nel sito, bisognerà accedere alla sezione **CITTADINO** e cliccare su **CONSUMATORI**, scegliere il consumatore e il servizio e cliccare su 

Inserire l'importo e cliccare su 

Una volta inserite tutte le ricariche che si desidera effettuare, cliccare sul carrello che riporterà il numero di pagamenti da effettuare in alto a destra

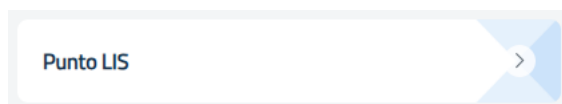
Cliccando sul bottone  verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA e sarà sufficiente seguire la procedura.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio.

Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

È possibile pagare anche presso i punti LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Per scaricare il QR code è sufficiente accedere alla sezione Consumatori e visualizzare il Qrcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.



GESTIONE SALDI

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema, indichiamo come sarà differenziata la gestione dei saldi:

- per chi presenta un saldo a **debito alla data del 29/12/2025**, sarà possibile saldare l'eventuale posizione debitoria direttamente tramite il nuovo sistema Omnibus come indicato nella sezione precedente *"come effettuare un pagamento"* a partire dal 07/01/2026.
- per chi presenta un saldo a **credito alla data del 29/12/2025**, lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito. Il saldo sarà visibile entro il 07/01/2026.

L'accesso al vecchio applicativo verrà comunque mantenuto attivo fino al 31/12/2026 per verificare le presenze degli anni scolastici precedenti, il dettaglio dei pagamenti e per poter scaricare, la dichiarazione delle spese sostenute per l'anno solare 2025.

Come avverrà la prenotazione del pasto

Il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

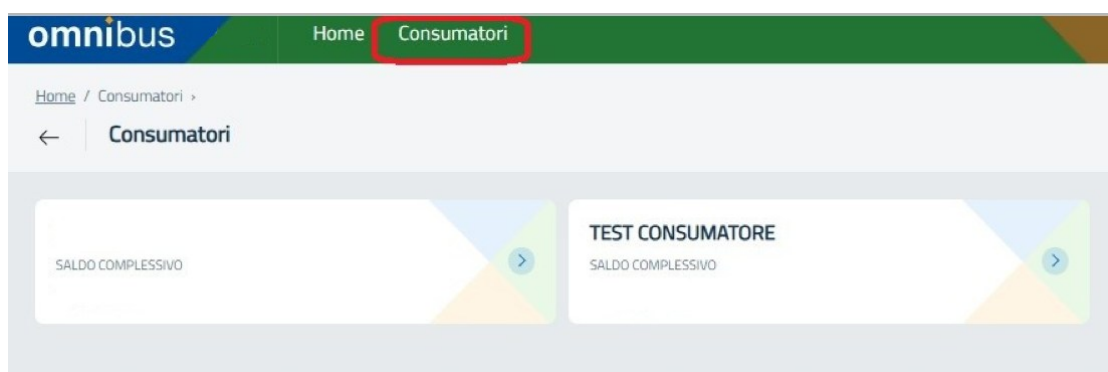
Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo, oppure la comunicazione del pasto bianco.

Tali comunicazioni dovranno avvenire **entro e non oltre le ore 9.30 del giorno stesso**.

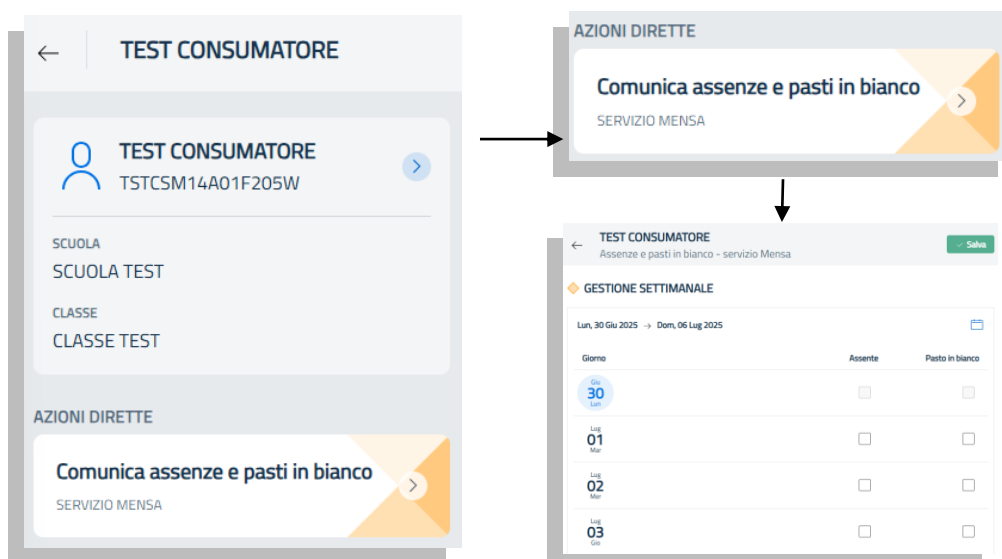
Si precisa che, la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere del rimborso.

Tale metodologia sarà attiva dal giorno 07/01/2026 e **per comunicare l'assenza o il pasto in bianco sarà attivo il link sopra riportato** <https://cittadino.omnibussolution.it/login/buguggiate>.

Riportiamo qui di seguito alcune indicazioni che agevoleranno l'accesso al nuovo Sistema e alla procedura di comunicazione assenze e prenotazione pasto bianco. Una volta eseguito l'accesso verrà visualizzata la schermata principale del portale. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto in bianco basterà **Selezionare il Consumatore**



1. Premere il tasto nella sezione **“Azioni dirette” – Comunica assenze e pasti in bianco**
2. Il tasto abiliterà il calendario **dove sarà possibile selezionare giorno/i di assenza o pasto in bianco**
3. **clickare il tasto salva per memorizzare le scelte effettuate**



Grazie per l'attenzione